**دفترچه راهنماي آزمون**

**دفاتر خدمات سلامت**

**20/09/1400**

**فهرست مطالب**

عنوان صفحه

[1- مقدمه 3](#_Toc147066882)

[٢ -ضوابط و نحوه برگزاري آزمون 3](#_Toc147066883)

[2-1- شرايط عمومي 3](#_Toc147066884)

[٢-2- شرايط اختصاصي 3](#_Toc147066885)

[2-3- شيوه اجرايي آزمون 4](#_Toc147066886)

[2-4- مدارك مورد نياز جهت ثبت نام اينترنتي 5](#_Toc147066887)

[2-5- برگزاري آزمون 5](#_Toc147066888)

[2-6- منابع آزمون 6](#_Toc147066889)

[٣ -جداول 7](#_Toc147066890)

# 1- مقدمه

در راستای اجرای سیاست‌های کلی نظام اداری، ابلاغی مقام معظم رهبری، الزامات قانونی برنامه ششم توسعه به منظور توسعه مشارکت بخش خصوصی و تعاونی در ارائه خدمات و کاستن از مداخلات اجرایی دولت با هدف ارتقای کیفیت خدمات سلامت، دفاتر خدمات سلامت ایجاد شده‌ و خدمات غیرحاکمیتی بخش های مختلف سلامت به این دفاتر برون سپاری میشود. صدور مجوز دفاتر خدمات سلامت مطابق مصوبه هیات مقررات زدایی و تسهیل شرایط کسب و کار منوط به قبولی متقاضیان راه اندازی دفاتر خدمات سلامت در آزمون تعیین صلاحیت است که بر اساس شرایط و ضوابط قانونی برگزار میشود.

# ٢ -ضوابط و نحوه برگزاري آزمون

## 2-1- شرايط عمومي

داوطلباني مجاز به شركت در آزمون ميباشند كه داراي شرايط عمومي زير باشند:

* اعتقاد به دين مبين اسلام يا يكي از اديان مصرح در قانون اساسي
* التزام عملی به قانون اساسي نظام جمهوري اسلامي ايران
* عدم وابستگي تشكيلاتي به احزاب و گروههاي محارب و ملحد و هواداري از آنها
* نداشتن سوء پيشينه موثركيفري
* عدم اشتهار به فساد اخلاقي
* برخورداري از توانايي جسمي
* عدم اعتياد به مواد مخدر و داروهای روانگردان

## ٢-2- شرايط اختصاصي

* داشتن حداقل مدرك تحصيلي كارشناسي
* ارائه كارت پايان خدمت نظام وظيفه عمومي یا معافیت برای آقایان

## 2-3- شيوه اجرای آزمون

1. **تاريخ ثبت نام و ارسال مدارك اينترنتي**

آزمون دفاتر خدمات سلامت به استناد آیین نامه اجرایی قانون تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار، 4 بار در سال برگزار میشود. زمان ثبت نام در هر آزمون به شرح جدول (1) است.

جدول 1: برنامه زمان بندی آزمون های تعیین صلاحیت دفاتر خدمات سلامت

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **شماره آزمون** | **تاریخ ثبت نام** | **تاریخ آزمون** |
| 1 | از 1 تا 15 آذر 1402 | 7 دی 1402 |
| 2 | از 10 تا 25 اسفند 1402 | 30 فروردین 1403 |
| 3 | از 10 تا 25 خرداد 1403 | 21 تیر 1403 |
| 4 | از 10 تا 25 شهریور 1403 | 26 مهر 1403 |
| 5 | از 10 تا 25 آذر 1403 | 27 دی1403 |

متقاضیان در بازه زمانی ثبت نام باید با مراجعه به سایت مرکز سنجش آموزش پزشکی بر اساس روند توضیح داده شده در دفترچه راهنما نسبت به ثبت نام اقدام نمایند.

1. **ثبت نام اينترنتي**

جهت ثبت نام، داوطلب بايد با مراجعه به سایت مرکز سنجش آموزش پزشکی نسبت به پرداخت اينترنتي هزینه ثبت نام اقدام كرده و با دريافت كد پرداخت، مراحل ثبت نام را آغاز كند (مبلغ پرداختي قابل برگشت نيست).

**تذكر 1:** پس از تكميل فرم ثبت نام و ارسال مدارك، کارت آزمون یک هفته پیش از برگزاری آزمون صادر خواهد شد.

**تذکر 2:** هيچگونه مدركي به صورت حضوري يا كتبي يا ارسال از طريق پست و يا اتوماسيون دريافت نخواهد شد. همچنين به مداركي كه با پست الكترونيكي ارسال شود ترتيب اثر داده نخواهد شد. بنابراين، داوطلبان ملزم هستند تمامی مدارك اسكن شده خود را در سامانه ثبت نام بارگذاری نمايند. در صورت عدم ارسال مدارك، كارت ورود به جلسه صادر نخواهد شد.

**تذكر 3:** در صورت احراز تقلب و تخلف در درج اطلاعات لازم در هر مرحله از آزمون، قبولي داوطلب كان لم يكن تلقي شده و طبق مقررات و مصوبات هيأت بدوي رسيدگي به تخلفات در آزمون ها، با داوطلب برخورد خواهد شد.

1. **کارت آزمون**

متقاضیان می توانند یک هفته پیش از برگزاری آزمون برای دریافت کارت ورود به جلسه به سامانه ثبت نام مراجعه نمایند. در صورت مشاهده هرگونه اختلاف در کارت ورود به جلسه، مراتب را از طریق شماره تماس اعلام شده در فراخوان اعلام نمایید.

1. **تاريخ آزمون**

آزمون رأس ساعت ٩ صبح روز آزمون در محل اعلام شده در کارت ورود به جلسه به صورت الکترونیک برگزار مي شود.

1. **انتخاب محل آزمون**

هر داوطلب ميتواند يكي از مراكز اعلام شده در جدول شماره 3 را به عنوان محل آزمون انتخاب کند.

**تذكر:** در صورتی که بنا به دلایلی از جمله تکمیل ظرفیت محل برگزاری آزمون، محل انتخابی متقاضی نیازمند تغییر باشد مراتب به ایشان اطلاع رسانی خواهد شد.

## 2-4- مدارك مورد نياز جهت ثبت نام اينترنتي

مدارک مورد نیاز برای شرکت در فراخوان شامل مدارک هویتی و تحصیلی به شرح زیر است:

1. تصویر اسکن شده کارت ملی
2. تصویر اسکن شده صفحه اول شناسنامه
3. تصویر اسکن شده عکس پرسنلی
4. تصویر اسکن شده آخرین مدرک تحصیلی
5. تصویر اسکن شده کارت پایان خدمت/ معافیت ویژه آقایان

## 2-5- برگزاري آزمون

موارد زیر را برای روز آزمون در نظر داشته باشید:

1. هر داوطلب موظف به پرينت كارت خود از روي سايت مي باشد.
2. براي هر پرسش بايد تنها يك گزينه كه بهترين پاسخ ممكن در ميان گزينه هاي ارائه شده است، انتخاب شود.
3. به پرسشهای بدون پاسخ، نمره اي تعلق نمي گيرد.
4. به پاسخ نادرست نمره منفي تعلق نمي گيرد.

**تذكر مهم :** براي ورود به جلسه آزمون، همراه داشتن كارت ورود به جلسه و كارت ملي ضروري است.

## 2-6- منابع آزمون

آزمون با محوریت موضوعات زیر برگزار خواهد شد:

* **قوانین و مقررات سلامت**
* سند چشم انداز 1404
* سیاست های کلی سلامت
* قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
* قانون تشکیلات و وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
* قانون مربوط به مقررات امور پزشكي و داروئي و مواد خوردني و آشاميدني مصوب 29/3/1334و اصلاحات و الحاقات بعدي
* قانون مواد خوردنی و آشامیدنی و آرایشی و بهداشتی مصوب 22/4/1346و اصلاحات و الحاقات بعدی
* آیین نامه اجرایی قانون اصلاح ماده 13 قانون مواد خوردنی،آشامیدنی ،آرایشی و بهداشتی
* قانون تعزیرات حکومتی امور بهداشتی و درمانی
* دستورالعمل ایجاد و بهره برداری دفاتر خدمات سلامت
* **اصول خدمات سلامت**

**اصول وکلیات خدمات سلامت**، مهستی علیزاده وگروه نویسندگان، انتشارات علوم پزشکی مشهد

* **مهارتها و قوانین مدیریت کسب و کار**

**مهارت ها و قوانین کسب و کار،** سیدسعید میرواحدی-محمدتقی طغرایی- سمیه هاشمی- نگار الهوردی زاده؛ مرکز نشر دانشگاهی – دانشگاه جامع علمی کاربردی

* **مهارتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات**

درسنامه مهارت‌های هفتگانه ICDL (فناوری اطلاعات)، مجید کریمی، انتشارات نوآور

آزمون شامل 100 پرسش، بدون احتساب نمره منفی و ضریب تمام دروس یکسان خواهد بود.

مدت زمان آزمون 100 دقیقه می باشد.

# ٣-جداول

جدول 2- حيطه‌ها، محورها و سهمیه‌بندي سوالات

|  |  |
| --- | --- |
| **حیطه** | **سهمیهبندی سوالات** |
| **قوانین و مقررات سلامت** | 30 |
| **اصول خدمات سلامت** | 30 |
| **مهارتها و قوانین مدیریت کسب و کار** | 25 |
| **مهارتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات** | 15 |

جدول ٣- دانشگاههاي علوم پزشكي مجري برگزاري آزمون

|  |  |
| --- | --- |
| **ردیف** | **نام حوزه** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| 7 |  |
| 8 |  |
| 9 |  |
| 10 |  |